

自己評価表を公表します

「運動クラブりずむ」では、事業所が提供するサービスの質について、評価・点検をしています。指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指しお子様の幸せに貢献し続けるとともに、自己評価結果を公表することで、みなさまに安心してご利用いただく一助となるためのものです。なお、評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに独自の基準を設けています。

2021年 保護者等向け自己評価結果 〈児童発達支援〉

公表：令和4年4月

事業所名 運動クラブりずむ

●保護者等数（児童数）37名 ●回収数 30名 ●割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	2	0	0	●人数が多いと少し狭く感じるかもしれません。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27	1	0	2	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	2	0	2	●子どもの顔写真や、やることを絵カードにして貼ってあったりして分かりやすい。 ●ホワイトボードやマグネットを使い配慮されています。 ●見るとすぐに分かるような工夫されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29	0	0	1	●最近室内に入ることがないのでよくわかりません。 ●清潔にされています。 ●綺麗に整頓されてると思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	0	0	0	●的確な短期目標を定めて頂き、家でも参考にしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	0	0	2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	0	0	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	0	0	0	●毎回違うプログラムで、子どもも楽しんでいます。 ●よく考えられている活動プログラムだと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	1	5	14	●コロナ禍ですので難しいと思います。 ●今、コロナ禍なので来ていないと思うが、落ち着けばしてほしい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30	0	0	0	●自分が家族支援を利用した事がないので、そのこととは分からない。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われている	17	2	4	7	●催しが開かれていることは存じております。 ●これも今、コロナ禍なので出来てないと思う。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	●りずむではとても良い状態で過ごせるので、園での困り事は、共通理解はされていないと思う。 ●連絡帳に記入されています。帰りに振り返りの時間をもうけてあります。 ●送迎時にその日の活動の様子を伝えて下さっています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	0	0	2	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	1	7	11	●これはコロナのせいで全くない。残念です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	0	0	2	●相談をしたことがないのでわかりません。 ●自分が相談をしないので分かりませんが、きちんと出来ていると思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28	2	0	0	●連絡帳にて、伝えていきます。 ●お迎え時や連絡帳でその日の様子を教えてください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	1	0	2	●素早く活動内容の写真をブログにアップして下さり、ありがとうございます。 ●ホームページで活動内容を知ることが出来ます。 ●ブログで様子を見ることが出来ます。 ●りずむブログは欠かさず見えています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	30	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	0	0	5	●発生を想定した訓練に子どもが参加しているかは分かりません。 ●訓練はしていると思うが、「訓練をしてきた」と子どもが話せないので分かりません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	1	0	5	●発達障害の子ども達を預かっている所なので、きちんと実行されていると思う。 ●訓練されています。 ●定期的に避難訓練が行われている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●その日によってちがいます。 ●たまに休みたいと言う事もある が行くと楽しい様です。 ●毎回とても楽しみにしています。 ●お家に帰るのを嫌がります。 ●行ける日を楽しみにしています。 ●「今日はりずむの日だよ」と伝え ると「やったー！」と喜びます。 ●大好きで、すごく楽しみにして います。
	23	事業所の支援に満足している	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●毎回丁寧に療育内容を報告して もらえて聞くのが楽しみです。 ●特性を理解して、程よい距離感 で見守って下さるのでとてもあり がたいです。 ●子どもに寄り添って頂けている と感じております。 ●満足しています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。