

自己評価表を公表します

「運動クラブりずむ」では、事業所が提供するサービスの質について、評価・点検をしています。指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指しお子様の幸せに貢献し続けるとともに、自己評価結果を公表することで、みなさまに安心してご利用いただく一助となるためのものです。なお、評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに独自の基準を設けています。

2020年 保護者等向け自己評価結果 〈児童発達支援〉

公表：令和3年 4月

事業所名 運動クラブりずむ

●保護者等数（児童数）34名 ●回収数 26名 ●割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	0	0	1	他の事業所さんを沢山知らない為、わかりません。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	1	0	1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	1	0	1	今まで困ったことはありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●消毒も徹底されています。 ●タオルを持参する等、他の方との配慮を考えられている。 ●いつもきれいに片付けされてあります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●良く理解して下さっているなと思います。 ●具体的な目標がほしいです。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	2	0	3	特性を良く理解していただいています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	0	0	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●毎回異なるプログラムが盛り込まれていて、子どもが飽きない工夫をされていると思います。 ●毎回プログラムが変わるので色々できて楽しんでおります。 ●よく工夫され考えておられるようです。 ●「今日は何やるかな？」と毎回楽しみにしている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2	9	13	<ul style="list-style-type: none"> ●進学の際に事業所内での子どもの様子や対応などのアドバイス等を共有できるシステムがあればありがたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25	0	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われている	10	7	1	8	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●送迎時にその日の子どもの様子を詳しく伝えてくださるのでありがたいです。 ●毎回丁寧に伝達いただいています。 ●丁寧に説明して下さるので安心。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	1	0	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	9	13	コロナ禍では難しいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ●子どもが苦手な運動について相談したところ、丁寧に対応くださり、上達することができました。 ●まだ相談をしたことがないのでわかりません。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●毎回丁寧に伝達していただいています。 ●連絡帳又は、その日の様子を帰りに教えて下さいます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナ禍で動画を見せてもらえる機会が少なくなったので、ブログを楽しみにしています。 ●ブログで様子をよく見れます。 ●ブログで子どもの様子を写真で見ることができるのは良いと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	1	0	3	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	0	0	5	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ●よく指導していただいています。 ●訓練しておられます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●とても楽しみにしています。 ●訓練はしんどい時もあるけど「楽しい」と言っています。 ●大好きで、楽しみにしています。 ●毎週通うのをとても楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足している	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●子どもが毎回笑顔で帰ってくるので、親としては大変ありがたく思っています。 ●大変満足しています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。