

# 自己評価表を公表します

「運動クラブりずむ」では、事業所が提供するサービスの質について、評価・点検をしています。指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指しお子様の幸せに貢献し続けるとともに、自己評価結果を公表することで、みなさまに安心してご利用いただく一助となるためのものです。なお、評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに独自の基準を設けています。

## 2019年 保護者等向け自己評価結果 〈児童発達支援〉

公表：令和2年 3月

事業所名 運動クラブりずむ

●保護者等数（児童数）38名 ●回収数 28名 ●割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	1	0	0	●5人以上だと少し狭いかなと思う。 ●十分な広さのある教室です。 ●安全に気を配っておられます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	26	1	0	1	職員の数は多いように思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27	0	0	1	鞆、水筒を置く場所等、視覚化されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	0	0	0	いつも清潔です。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27	0	0	1	とても丁寧な面談の上で計画して頂き、ありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	1	0	2	半年に一度見直されています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28	0	0	0	●行われています。 ●本人のみに特に必要なトレーニングをプログラム前に取り入れてくれている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28	0	0	0	●いつも様々なプログラムで楽しませて頂いています。 ●多様性があり、子どもが飽きずできて良い。 ●いつも色々なプログラムを考えておられます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	5	5	15	ありません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	28	0	0	0	説明ありました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	1	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われている	10	10	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>●療育中の様子を見られる日を設けてもらえるとう嬉しい。</li> <li>●利用していない。</li> <li>●今のところないです。「子どもに合った褒め方」など、できれば教えてほしいです。</li> <li>●望めばしてくれると思います。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●毎回先生と親が話す時間があるのはありがたい。</li> <li>●お迎えの時、今日はどんな感じだったか等、先生がたくさんお話しして下さいます。</li> <li>●迅速な対応で、非常に心強く思っています。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>●アドバイスをもらえると安心して預けられる。</li> <li>●通所したばかりなのでわかりません。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	4	9	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保護者同士は、送り迎えの際に挨拶する程度。</li> <li>●自身が参加した事がない為、わからないと回答。</li> <li>●されていないと思います。望んでもいません。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	3	0	2	相談をよく聞いて下さり、次の通所日やその日の利用日に、出来る事をすぐ取り入れた時間の使い方をしてくれる事に大変満足しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	2	0	0	連絡帳に記入することで伝達できている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	3	0	3	ホームページをみてません。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	26	0	0	2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	1	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>●午前のクラスは防災訓練は無かったと思います。</li> <li>●普段の様子からして頂いていると思いますが、状況がすぐに思い浮かばなかったもので、わからないとさせて頂きました。</li> <li>●訓練の実施状況はわかりません。マニュアルはあるはずです。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	2	0	13	聴覚過敏にも配慮しつつ訓練に参加させてもらった。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見、ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●しっかり子どもを見て頂き、本人も先生方に安心しているようです。</li> <li>●とても喜んで通っています。</li> <li>●大好きです。ストレスなく通っていると思っている。</li> <li>●先生、お友達としたことを家でも話している。</li> <li>●とても楽しみにしています。</li> <li>●内容にも満足し、子どもも楽しく通所させて頂いています。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足している	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●送迎をしてもらえるとありがたいです。</li> <li>●活動内容もその都度報告頂きますので、わかりやすく尚、安心して送り出しています。</li> <li>●出来る限り通い続けたいと思います。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。