

自己評価表を公表します

「運動クラブりずむ」では、事業所が提供するサービスの質について、評価・点検をしています。指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指しお子様の幸せに貢献し続けるとともに、自己評価結果を公表することで、みなさまに安心してご利用いただく一助となるためのものです。なお、評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに独自の基準を設けています。

2020年 保護者等向け自己評価結果 〈放課後等デイサービス〉

公表：令和3年 4月

事業所名 運動クラブりずむ

●保護者等数（児童数）34名 ●回収数 31名 ●割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ●外階段が少し危ないと思います。 ●エレベーターが無いのでベビーカーで上がれない。 ●2階にあるので仕方ないと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	0	●毎回違うプログラムで、「今日は何やるのかな？」と楽しみにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	15	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ●無いかとも思いますが、必要性も感じません。 ●わかりません。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	●いつも親身になって聞いてくれるので話しやすいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ●わかりません。 ●無いかとも思いますが、必要性も感じません。 ●忙しいので逆に無くてありがたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●苦情の有無を聞いたことがない。 ●今まで苦情がなかったのか、一度も聞いたことがありません。 ●特に苦情がないので分かりません。 ●苦情を出したことが無いので分からない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	31	0	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●迎えに伺った際、子どもの顔がスッキリしているのがわかります。 ●満足しています。 ●欠席のキャンセル料を前日までかからないようにしてほしい。 ●送迎車で迎えにきてほしい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。